

INOVANCE 保修协议

- 1) 本产品保修期为该产品出厂之日起十二个月，保修期内按照使用说明书正常使用情况下，产品因本身质量问题发生故障或损坏，汇川负责免费维修或更换。
- 2) 有偿服务报价适用场景：

· 现场产品已过保修期；

· 不按机器使用手册的规定操作，人为造成的损坏；

· 环境恶劣保护措施不足造成的损坏，如粉尘严重、潮湿、高温等；

· 雷电、火灾、水灾、地震等自然灾害造成的损坏；

· 设备外围故障造成的损坏，如接线不良、进水、电压异常等；

· 需要配合设备调试和安装；

· 新增功能、改制替换、程序更改、应用问题、选型错误等。
- 3) 产品发生故障或损坏时，请您正确、详细的填写《产品保修卡》中的各项内容。
- 4) 维修费用的收取，一律按照汇川技术最新调整的《维修价目表》为准。
- 5) 本保修卡在一般情况下不予补发，诚请您务必保留此卡，并在保修时出示给维修人员。
- 6) 在服务过程中如有问题，请及时与汇川技术代理商或汇川技术联系。
- 7) 机器人产品寄修服务仅寄至南京汇川技术有限公司技术服务中心。
- 8) 本协议解释权归汇川技术。

苏州汇川技术有限公司

技术服务中心

地址：江苏省苏州市吴中区天鹅荡路 52 号

全国统一服务电话：4000-300124 邮编：215100

网址：www.inovance.com

INOVANCE 产品保修卡

客户信息	单位地址：	
	单位名称：	联系人：
	邮政编码：	联系电话：
产品信息	产品型号：	
	机身条码（粘贴在此处）：	
	代理商名称：	
故障描述	故障内容描述：	
	记录人：	

INOVANCE

汇川技术机器人产品保修卡

深圳市汇川技术股份有限公司

Shenzhen Inovance Technology Co., Ltd.
地址：深圳市龙华新区观澜街道高新技术产业园
汇川技术总部大厦
总机：(0755)2979 9595
传真：(0755)2961 9897

苏州汇川技术有限公司

Suzhou Inovance Technology Co., Ltd.
地址：江苏省苏州市吴中区天鹅荡路 52 号
总机：(0512)6637 6666
传真：(0512)6285 6720

客服中心：4000-300124
官方网站：www.inovance.com



19012361A01

