

INOVANCE 保修协议

- 1) 本产品保修期为该产品出厂之日起十二个月，保修期内按照使用说明书正常使用情况下，产品因本身质量问题发生故障或损坏，汇川负责免费维修或更换。
- 2) 有偿服务报价适用场景：
 - 现场产品已过保修期；
 - 不按机器使用手册的规定操作，人为造成的损坏；
 - 环境恶劣保护措施不足造成的损坏，如粉尘严重、潮湿、高温等；
 - 雷电、火灾、水灾、地震等自然灾害造成的损坏；
 - 设备外围故障造成的损坏，如接线不良、进水、电压异常等；
 - 需要配合设备调试和安装；
 - 新增功能、改制替换、程序更改、应用问题、选型错误等。
- 3) 产品发生故障或损坏时，请您正确、详细的填写《产品保修卡》中的各项内容。
- 4) 维修费用的收取，一律按照汇川技术最新调整的《维修价目表》为准。
- 5) 本保修卡在一般情况下不予补发，诚请您务必保留此卡，并在保修时出示给维修人员。
- 6) 在服务过程中如有问题，请及时与汇川技术代理商或汇川技术联系。
- 7) 机器人产品寄修服务仅寄至南京汇川技术有限公司技术服务中心。
- 8) 本协议解释权归汇川技术。

INOVANCE 产品保修卡

客户信息	单位地址：	
	单位名称：	联系人：
	邮政编码：	联系电话：
产品信息	产品型号：	
	机身条码（粘贴在此处）：	
	代理商名称：	
故障描述	故障内容描述：	
	记录人：	

苏州汇川技术有限公司
技术服务中心

地址：江苏省苏州市吴中区天鹅荡路 52 号
全国统一服务电话：4000-300124 邮编：215100
网址：www.inovance.com

INOVANCE

汇川技术机器人产品保修卡

深圳市汇川技术股份有限公司

Shenzhen Inovance Technology Co., Ltd.
地址：深圳市龙华新区观澜街道高新技术产业园
汇川技术总部大楼
总机：(0755)2979 9595
传真：(0755)2961 9897

苏州汇川技术有限公司

Suzhou Inovance Technology Co., Ltd.
地址：江苏省苏州市吴中区天鹅荡路 52 号
总机：(0512)6337 6666
传真：(0512)6285 6720

客服中心：4000-300124

官方网站：www.inovance.com



19012361A01

